**亞洲大學休閒與遊憩管理學系**

**105-1實習單位計畫書**

|  |  |
| --- | --- |
| 實習單位名稱 | 鑫鼎王餐飲股份有限公司 |
| 聯絡電話 | 04-23297199#219 | 聯絡人 | 黃煜婷 |
| 聯絡地址 | 台中市精誠路14號3樓 |
| 實習時間 | ▓105年7月1日至105 年12月 31日(105-1)▓106年1月16日至105年7月16日(105-2)上述時間可擇一或二者都勾選(時間可作些微調整)**若二者都勾選，請分別列出實習內容** |
| 教育訓練方式 | 一對一教學 |
| 實習方式 | 由專責督導人員帶領、六個月期間培訓餐飲外場服務 |
| 實習內容 | 請逐週詳細規劃實習內容(舉例如下)第1週 契約與人事規章說明、企業及門店介紹　　　　工作站說明與職掌說明、勞工安全衛生說明　　　　服務之八大精神與八大用語　　　　門店清潔說明、服務流程說明第2-12週 接待技巧、區塊服務第13-20週　菜口作業說明第21-22週　領檯作業說明第23-24週　接聽電話及應對技巧　 |