

亞洲大學休閒與遊憩管理學系
105-1 實習單位計畫書

實習單位名稱	霧峰高爾夫球場(元扶企業股份有限公司)		
聯絡電話	04-23320123#205	聯絡人	江惠鈺
聯絡地址	413 臺中市霧峰區峰谷路 668 號		
實習時間	<input checked="" type="checkbox"/> 105 年 7 月 1 日至 105 年 12 月 31 日(105-1) <input checked="" type="checkbox"/> 106 年 1 月 16 日至 105 年 7 月 16 日(105-2) 上述時間可擇一或二者都勾選(時間可作些微調整) 若二者都勾選，請分別列出實習內容		
教育訓練方式	1. 每天學習開高爾夫球車 18 洞。 2. 請修車技師教導高爾夫球車保養及維護方法。 3. 請資深桿弟帶領實際下場觀摩學習。 4. 由幹部擔任講師講解高爾夫規則、常用術語、高爾夫球桿的作用、每支球桿的用途及每支球桿相差的距離。 5. 由優秀桿弟教導高爾夫禮節，每洞的距離及場內服務流程。		
實習方式	一、前四名候班的桿弟在候班區排列。 二、迎賓(以鞠躬方式)。 三、口語改變，以簡單扼要、聲音宏亮、親切自然為原則。 四、於發球台出發前，球具清點為要。 五、每洞 TEE 台站立位置需靈活運用，不可守舊站立，看不到球的位置。 六、球道服務以靈活運用為要，球桿使用碼數之觀察、報碼數、遞送球桿需以自然且禮貌的方式完成。 七、行車前，桿弟需站在球車旁，並注意球員是否已安穩乘坐後，方可開車。 八、果嶺上之服務無需束縛自己，儘可能將球桿旗桿放置離球車最近的果嶺外圍，以輕便快速的服務流程完成最好的服務。 九、桿弟服務應以客為尊，多注意球員的反應，不要一成不變，完全以守舊模式服務，久之反成為失敗點，當下服務以禮貌、迅速、輕快的速度及活潑的應對，讓客人有尊榮、親切的感受為要。 十、第一階段的桿弟訓練以服務架構統一化、靈活性為主，從組長訓練起，迎面帶動所有桿弟。 十一、第二階段以強化球場規則、單行規則等。 十二、第三階段以全面檢討現行組別之編組是否合乎實務管理。		

實習內容	<p>105-1</p> <p>第一週 介紹環境與教育訓練</p> <p>第二週 如上述實習方式</p> <p>...</p> <p>第二十四週 實習成果發表會</p> <p>105-2</p> <p>第一週 服務客人完成 18 洞擊球</p> <p>第二週 驗收教育訓練成果</p> <p>...</p> <p>第二十四週 實習成果發表會</p>
------	--