附件九

**亞洲大學休閒與遊憩管理學系**

**實習成果報告**

**實習公司/機構:**

**實習單位︰**

**實習單位接洽：**　學校　　　自行安排

**實習日期︰**

**姓 名︰**

**班 級︰**

**學 號︰**

**中華民國 年 月 日**

**書背範例**

|  |
| --- |
| 103 |
| 學 年 度 |
| 亞 　洲 　大 　學  休閒與遊憩管理學系 |
| 實習機構：(填寫機構全名) |
| (實習生姓名) |

**亞洲大學休閒與遊憩管理學系實習成果報告封面顏色**

本系**統一每學年報告的封皮顏色**，詳細內容如下:

1. 同學製作成果報告書時，應參閱學生實習手冊**《成果報告目錄及大綱格式範例》**。
2. 為求環保及節能省碳，報告書頁數以一**百頁為原則**，採**雙面印刷**。
3. 報告書裝訂，請統一**膠裝。**
4. 報告書完成後，亦須繳交一份**電子檔**（請燒錄成光碟）。
5. 每學年統一顏色如下：

|  |  |
| --- | --- |
| **學年度** | **封皮顏色** |
| 103 | 橘色 |
| 104 | 棕色 |
| 105 | 淡藍色 |
| 106 | 灰色 |
| 107 | 粉紅色 |
| 108 | 深藍色 |
| 109 | 淺綠色 |
| 110 | 淡黃色 |
| 111 | 深紫色 |
| 112 | 黃色 |
| 113 | 白色 |

附註：實習生如有任何疑問，歡迎來電04-23323456#5441詢問。

**亞洲大學休閒與遊憩管理學系實習成果報告**

**目　　錄**

壹、實習報告摘要

貳、實習機構簡介(1000字以上)

如：企業文化、組織、部門、產品、形象.....等。

叁、實習內容

作業流程（實習單位作業流程概述）及工作內容（詳述本身工作內容。如：工作準備、服務流程.....等。）(1500字以上)

職場觀察分析：(1500字以上)

* + 1. 請就你所觀察及理解部份，對你所實習的單位進行STP(segematation, targeting & position)分析。
    2. 請觀察您所任職之企業，其提供服務予顧客之流程為何。1.請您嘗試以「服務藍圖」之概念將此服務流程繪出。2.從「可靠性、回應性、確實性、關懷性與有形性」等五層面評估其服務品質。
    3. 請仔細觀察實習單位的組織文化是那種類型的文化(例如:威權、民主、或放任等)，並如何影響組織內主管的領導風格(例如:工作導向或員工導向等)以及服務工作的進行，請舉一兩個實際觀察或經驗的小故事，說明你的答案。

肆、實習記錄

實習週記(請依日期先後排序)

伍、實習心得

實習過程描述、重要事件分析及所學描述、專業學習評估、個人成長評估、實習總檢討等。

實習心得(1500以上字，須含：餐旅管理、旅遊管理或活動企劃至少一項)

建議事項(1000以上字)

如：對實習單位(須含：服務創新)、未來實習同學的心態(須含：職業倫理、團隊合作、人際溝通)、本院實習制度等建議。

陸、附件

一、實習學生申請資料

1. 實習計畫書
2. 履歷
3. 家長同意書
4. 實習合約書

二、實習週記回饋單

三、實習服勤照片5張以上

四、其他

**亞洲大學休閒與遊憩管理學系實習成果報告格式**

**一、內文字體與大小**

請用標楷體12點，英文採Times New Roman字體12點。

段落固定行高24pt，與前段距離0.5行、與後段距離0.5行。

1. **標題字體大小**

**壹、前言（標楷，粗體，16點）**

**一、見習工作職掌（標楷，粗體，14點）**

(一)工作內容（標楷，14點）

**1.服務流程（標楷，粗體，12點）**

(1)服務訓練（標楷，12點）

A.標準作業流程（標楷，12點）