



2015 國民旅遊 領團人員認證簡章

學校團報版

Taiwan

THE HEART OF ASIA

主辦單位：國民旅遊領團人員認證服務中心

(台北市旅行商業同業公會)

協辦單位：國民旅遊領團人員認證考務中心

(財團法人中華民國電腦技能基金會)

出版

手冊目錄

| | |
|--------------------|----|
| 【國民旅遊領團人員認證】 | 6 |
| 【測驗資格】 | 6 |
| 【測驗內容】 | 6 |
| 【測驗方式】 | 7 |
| 【測驗費用】 | 7 |
| 【測驗日期】 | 7 |
| 【測驗地點】 | 8 |
| 【報名方式】 | 8 |
| 【延後考試】 | 16 |
| 【應考通知】 | 16 |
| 【測驗注意事項】 | 17 |
| 【成績公佈】 | 17 |
| 【成績複查】 | 17 |
| 【成績單補發】 | 17 |
| 【證書申請】 | 17 |
| 【證書樣式】 | 21 |
| 【聯絡資訊】 | 22 |

【名人推薦】

中華民國旅行商業同業公會全國聯合會理事長

/ 台北市旅行商業同業公會理事長 / 天擎旅行社董事長 許揚哲

促進產業專業化，提昇旅行業價值

旅行業最大的資產在於『人』！

身為國內六大新興產業之一，旅行業卻是個高度仰賴『人』的行業。這些年來，國內各院校紛紛成立觀光休閒科系培育相關人才，套句常用的詞『有如雨後春筍般成立』！這現象充分顯示旅行業的前景看好，也多少反應出就業市場的供需現狀。然而在人力培育的過程中，我們所面臨最大的挑戰在於如何讓學界所培育的人才能為產業所用？產業又該如何從中挑選適合的人才？

其中最重要的關鍵就在於『產業證照化』。

旅行業實施『證照化』已行之多年，但目前僅止於導遊、領隊以及經理人等少數的專業職能。事實上，對於許多初入行的新鮮人而言，國民旅遊的隨團服務人員，也就是所謂的『領團人員』，才是他們最早接觸到旅行業的工作。透過這樣的工作，學習如何帶團與客人相處，慢慢累積經驗及 know-how。

基於以上的考量，台北市旅行公會開辦了『國民旅遊領團人員認證』，並積極聯合學界共同推動，透過公平公正公開的認證測驗來實現『產業證照化』的構想，更藉由發展『證照化』的過程，進而奠定『產業專業化』的基礎。這是旅行業非常重要的一步，有賴產學各界的瞭解與支持，台北市旅行公會歡迎有志一同的單位齊力推廣，從職能認證的根本做起，讓旅行業專業化向下紮根，產業價值向上提昇！



台北市旅行商業同業公會副理事長 / 彩虹國際旅行社董事長 陳俊良

掌握市場人力需求，開創職涯新契機

歡迎加入旅行業這個大家庭！

首先，我想跟大家分享一則消息。

在台灣約 3200 家旅行社之中，至少有 900 家以上的業者經營國民旅遊業務，而根據交通部觀光局民國 101 年國人旅遊狀況調查資料顯示，國人國內旅遊總旅次一年約有 1 億 4 千多萬，其中由旅行社承辦的部份已超過 560 萬旅次。由此可見，國內旅遊正在蓬勃發展，市場商機相當值得期待。

面對這麼龐大的市場，旅行業界對領團人員不僅有人力上的需求，對於領團的素質要求亦相對提升，有鑑於此，台北市旅行公會現正推動『國民旅遊領團人員認證』，希望為領團人員職能基準建立一套標準，以因應業界對專業人力的需求，同時也藉著產學合作，讓學校訓練出來的人才能夠與產業接軌。所以，各位如果通過國民旅遊領團人員認證，恭喜您已經邁出成功的第一步！這是對於自身領團專業知識、技術與能力的一項肯定，相信必能幫助各位，在職涯規劃上比別人擁有更多的機會！

台北市旅行商業同業公會國民旅遊委員會總召集人 / 萬商旅行社總經理 朱永達

推動領團人員認證，旅行業專業化發展

領團人員的工作就是帶著國人在國內專業導覽旅遊，這個工作看似簡單，人們卻往往忽略它的專業性。實際上，領團人員的工作集導遊、領隊之大成，不僅要熟悉導覽解說技巧，也需具備深厚的帶團功力，相當富有挑戰性。然而，想成為領團人員的社會新鮮人或學生應該如何入門？線上領團人員如何證明自己的專業能力？旅行社如何分辨領團人員是否具備基本知能？其實，這正是台北市旅行公會推動『國民旅遊領團人員認證』的初衷，希望由業界主導一套公平、公開、公正的認證機制，為領團人員基本知能建立客觀認定標準，同時滿足業者與從業人員對職能檢定的需求。當前旅行業正面臨轉型階段，無論從商品包裝、服務內容、經營面向、通路開發，處處皆需力求創新與突破。此外，專業導向更為旅行業致勝關鍵，唯有從產業到企業乃至從業人員，都能朝向專業化發展，彰顯整體專業素養及形象，旅行業方能走出困境並創造利潤。

台北市旅行商業同業公會亞太旅行委員會總召集人 / 富邦旅行社總經理 吳志宏

晉身專業領團人，你準備好了嗎？

報考之前，你想清楚了嗎？領團人員的工作很辛苦，他要掌握整團的吃喝拉撒睡，搞定團員的大小需求，時時笑臉迎人，處處嘘寒問暖，上車帶團康，下車做活動，說學逗唱樣樣精通，還要對景區典故瞭如指掌；他要有取之不盡的活力，用之不竭的體力，刻苦耐勞的毅力，早出晚歸，晚睡早起，假日總是在工作。所以，你真的想清楚了嗎？當然，如果你愛好旅遊、熱心進取、喜歡與人接觸，那選擇旅行做為終身職業肯定錯不了！因為領團是製造歡樂的工作，是旅行社最前線的工作者，是整趟旅程能否成功的關鍵角色，你不會因這份工作而致富，但它卻能帶給自己和別人無限歡笑。

台北市旅行商業同業公會研究發展委員會副召集人 / 創新旅行社董事長 李奇嶽

證照，是職場進階的敲門磚！

旅行業實施證照制度已行之多年，包括經理人執照、領隊執照及導遊執照。然而，除了領隊與導遊之外，帶領國人在國內旅遊的「領團人員」迄今尚未建立一套證照制度。有鑑於此，台北市旅行公會特別結合了學界力量，共同推動國民旅遊領團人員認證，並委託專精職能認證的電腦技能基金會來執行考務系統，希望能藉由產學合作方式，奠定領團人員專業技能標準化的基礎，提供廣大國旅市場選才的依據，進而提升旅行業整體專業形象。專家的養成絕非一朝一夕，它需要經年累月的累積。對於有志投身旅行業的新鮮人，或是已在執業的領團人員，多擁有一張證照，將會是您進階的敲門磚，為您打開更多的可能。

【國民旅遊領團人員認證】

台北市旅行商業同業公會鑒於職業認證化是各產業界邁入專業化的基石，辦理『國民旅遊領團人員認證』(Domestic Tour Leader Certification, 簡稱 DTL)，採取『學界培訓、業界認證』的模式，對學校培育的人才，由業界來檢定、授證，俾以符合快速變遷的產業需求，並基於以下五大原因，推動專業認證勢在必行：

- (一)、**產業趨勢，職能專業認證化**：職業認證化已蔚為全球趨勢，並被視為產業專業化的重要指標。
- (二)、**企業徵才，選用育留新標準**：高學歷不代表有能力，專業證照逐漸取代學歷，成為各企業選才、用才、育才、留才的主要依據。
- (三)、**國旅市場，人力質量要提升**：國人國內旅遊一年超過 1 億 4 千萬旅次，市場對領團人力的質與量，需求迫切。
- (四)、**產學整合，人才接軌無縫隙**：『學界培訓、業界認證』、『訓、考、用合一』，讓學校養成的人力迅速與業界接軌。
- (五)、**職涯規劃，職場進階敲門磚**：線上領團人員職涯規劃，展現自我企圖心，增強客戶信賴感，提昇職場競爭力。

本認證已通過「教育部技職司全國技專院校務基本資料庫登入字號：8814」。

【測驗資格】

本國人或外籍人士(中國大陸籍除外)，年滿十五歲(計算至考試舉行前一日止)，均可參與本測驗。

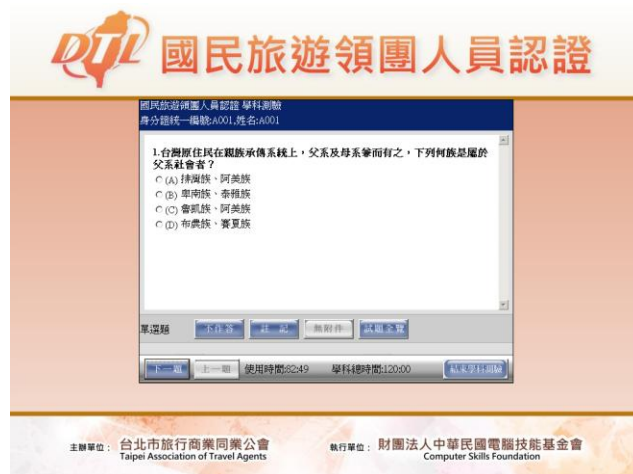
【測驗內容】

- 一、測驗題數共 200 題，總分為 100 分，合格為 70 分。
- 二、測驗題型：四選一選擇題。
- 三、測驗時間：90 分鐘。
- 四、題目範圍
 - (一)、台灣觀光資源：
包含台灣歷史、台灣地理、台灣國家公園與風景特定區、6 都、11 縣、3 市。
 - (二)、領團人員實務：
旅行業法規、國內旅遊合約書、導覽解說技巧、國內航空票務暨國內機場業務、領團人員執業流程與守則、旅遊安全及緊急事件處理原則、急救常識、旅客心理與糾紛抱怨處理。

五、參考書目：2015 年國民旅遊領團人員試題指南，李奇嶽、陳善珮編著，華立圖書股份有限公司出版。

【測驗方式】

- 一、本測驗均採電腦化測驗，即測即評，考生須依題目要求，以滑鼠及鍵盤操作填答應試。
- 二、試題文字以中文呈現，專有名詞視需要加註英文原文。



【測驗費用】

報名費用為新台幣 1000 元整 (通過測驗者不另收製證費)。

【測驗日期】

◆ 104 年度國民旅遊領團人員認證於以下日期執行：

夏季大會考：北區 5/16 (六)、中區 5/23 (六)、南區 5/30 (六)

冬季大會考：北區 11/28 (六)、中區 12/5 (六)、南區 12/12 (六)

詳情請至 DTL 測驗服務網查閱，步驟如下：

- 一、請至 DTL 測驗服務網 (<http://dtl.csf.org.tw>)。
- 二、請點選首頁左側『測驗日期』查詢測驗活動日期。

| 測驗日期 | 活動名稱 | 報名方式 | 報名期間 | 地區 | 應考資格 | 公告成績 |
|------------|------------------|------|-----------------------|----|------------|------------|
| 2015/05/16 | 104年DTL夏季大會考(北區) | 個人報名 | 2015/03/17-2015/04/16 | 北區 | 2015/05/08 | 2015/05/21 |
| 2015/05/23 | 104年DTL夏季大會考(中區) | 個人報名 | 2015/03/24-2015/04/23 | 中區 | 2015/05/15 | 2015/05/28 |
| 2015/05/30 | 104年DTL夏季大會考(南區) | 個人報名 | 2015/03/31-2015/04/30 | 南區 | 2015/05/22 | 2015/06/04 |

【測驗地點】

測驗地點由主辦單位決定後公告，考生可於測驗前七日至 DTL 測驗服務網『報名進度查詢』列印應考通知單。

【報名方式】

本測驗採線上報名。

一、線上報名

(一)、註冊會員

1. 請連線至 DTL 測驗服務網：<http://dtl.csf.org.tw>。
2. 請選擇『考生登入-註冊』選項。

The screenshot shows the DTL website interface. At the top, there's a navigation bar with links for 'Home', 'National Tour Guide Certification', 'Registration Progress Query', 'Personal Information Update', and 'Contact Us'. The main content area is titled 'National Tour Guide Certification Exam' and features a 'Latest News' section. A red circle highlights the 'Register' button in the 'Candidate Login' section. Below the navigation bar, there are links for '2015/01/29 星期四', 'Candidate Login', and 'I want to register'. The 'I want to register' section includes links for '2015 Regulations', 'Exam Notice', 'Exam Date', and 'Online Registration'. The 'Latest News' section contains two news items: '104th National Tour Guide Certification Exam (DTL) Eligible Recommendation Center Selection Method' and '103th National Tour Guide Certification Exam (DTL) Eligible Recommendation Center Selection Results Announcement'.

3. 確認個資條款同意書。

DTL 個人資料維護及使用同意聲明

「國民旅遊領團人員認證」考生個資使用同意書

本人為報名參加台北市旅行商業同業公會 (Taipei Association of Travel Agents : TATA)
委託財團法人電腦技能基金會 (Computer Skills Foundation : CSF)
執行之「國民旅遊領團人員認證」測驗，同意詳實填載個人資料，包含中文姓名、姓名英文拼音、
出生年月日、身分證統一編號、性別、電話、地址、e-mail、就讀學校、科系、班級、任職公司、部門、職稱等。

主辦機構 (TATA) 及委辦機構 (CSF) 基於考試庶務、統計分析、證書發放、客戶服務及傳遞認證、測驗相關資訊、
資訊科技相關訊息等之必要，就本人所提供的個人資料得為蒐集、處理、利用及傳輸。

未經本人同意前，不會提供給其他單位使用或於上述用途以外使用。
日後如有更改個人資料、要求刪除資料、停止繼續使用，
可於上班時間向CSF承辦人員聯絡 (電話：02-25778806分機766；分機787或E-mail：dtl_service@mail.csf.org.tw)。

但，因本人要求行使以上權利致影響本人參加測驗權益，本人同意自行負責。

本人已閱覽並同意上述內容

4. 考生請依據身分選擇「身分別」。

請選擇身分別



社會
人士



在學
學生

5. 請詳閱「證號輸入提醒」，測驗當天需攜帶與報名時所填寫之「登入帳號」相符的有效證件正本應試。

證號輸入提醒

本國籍考生請使用「身分證統一編號」進行申請



非本國籍考生請使用「居留證統一證號」或「護照號碼」進行申請





1. 報名時請於「登入帳號」欄位中填入有效期限內之「中華民國居留證上的統一證號」或護照號碼，測驗當天需攜帶與報名時所填寫之「登入帳號」相符的有效證件正本應試。
2. 本測驗暫不開放中國大陸國籍人士報考，若有報考需求，請於考場簽立切結書，即成續合格者，仍不核發證書。

本人已詳閱證號輸入提醒

6. 請填寫個人資料。

會員註冊

註冊身分

社會人士
 學生

基本資料

身分證統一編號 (本國籍請填寫身分證統一編號 / 外國籍請填寫外僑統一證號或護照號碼)

男
 女

中文姓名

英文姓名 (請用中文填寫 英文 CHINESE/ENGLISH)

請填寫真實名字，姓與姓間，請用英文。

出生日期 年 月 日

通訊地址 郵政區號 地址

寄送地址 (發票/證書) 郵政區號 地址

統一編號 (若無則免填)

二聯式發票(僱用個人)
 三聯式發票(僱用公司)

公司抬頭

公司地址

聯絡電話 (若有 02-25770000)

行動電話 (若有 0900123456)

電子信箱 (請正確填寫信箱以確保報名狀態(如通知信中之電郵))

身障人士 是

公司行號

公司名稱

部門

職稱

- 送出資料後勿關閉瀏覽器頁面，需至個人信箱收取驗證碼並回瀏覽器頁面輸入驗證碼後，再按「完成註冊」。

會員註冊

確認註冊資料

為驗證您的電子信箱可正確收取報名期間之通知信件
系統已寄送驗證碼至您的電子信箱
請至您的電子信箱收取驗證碼信件，並將驗證碼輸入於「12345」

若您未收到驗證碼信件，請點選此處重新取得驗證碼

身分證統一編號(證人帳號)：R123456789
 國籍：Taiwan(臺灣)
 性別：男
 中文姓名：一二三
 英文姓名：ONE.TWO-THREE
 出生日期：1943/12/31
 通訊地址：105台北市松山區八德路
 寄件地址(發票/發票)：105台北市松山區八德路
 發票處理：二聯式發票(專用傳單)(統一編號,開)
 聯絡電話：02-25778906
 行動電話：0912345678
 電子信箱：DTL@mail.com
 身份人士：否
 註冊身份：學生
 學校：某某學校
 科系：(人力)知識管理系
 班級：1
 學號：a001
 企業人才庫：不可學

請確認您的註冊資料正確無誤並填寫驗證碼

完成註冊

- 如已完成註冊者，請於『考生登入』輸入身分證統一編號及密碼登入。

(二)、執行線上報名

- 為確保報名流暢度，請使用桌上型電腦或筆記型電腦進行報名。
- 團體報名執行步驟

- 點選左側「線上報名」，請選擇學校團體報名。

線上報名

選擇報名方式

個人報名

學校團體報名

旅行公會團體報名

提醒您
 登錄報名紀錄、活動進度、補繳費用等則印信簡章請至報名進度查詢
 為確保報名流暢度，請使用桌上型電腦或筆記型電腦報名。

2. 考生輸入「活動代碼」並按下一步。**各校活動代碼請洽各系辦承辦窗口或洽 DTL 考務中心。**

3. 請確認報名資料及證書寄送地址，並按下一步。

4. 完成報名場次後，系統會寄發『報名暨繳費通知』之郵件至您的信箱。

國民旅遊領團人員認證測驗-報名暨繳費通知
 國民旅遊領團人員認證考務中心 [dtl_service@mail.csf.org.tw]
 寄件日期: 2013/8/22 (週四) 下午 04:55
 收件者:

國民旅遊領團人員認證測驗-報名暨繳費通知

感謝您使用「國民旅遊領團人員認證」測驗服務網
 已確認您的報名資料如下:

姓名: 王小明 (WANG,XIAO-MING) 報名日期: 2013/08/22

測驗日期: 2013/08/29
 繳費截止日期: 2013/08/26
 考區: 北區
 地點: 台北市旅行商業同業公會
 費用: 共新台幣(NTD)1,000 元整

如果您尚未繳費，請至「報名進度查詢」進行繳費
 如果您已完成繳費，請至「報名進度查詢」查詢報名進度

開啟「國民旅遊領團人員認證」線上報名網

| 報名活動 | 測驗科目 | 各科費用 | 測驗時間 |
|--------|------------|-------|---------|
| TEST 團 | 國民旅遊領團人員認證 | 1,000 | 由主辦單位決定 |

- 請於「繳費期限」內完成繳費，逾期不收。
- 請務必確認繳費方式，確認後不得修改。
- 未繳交報名費用視同放棄應考資格，請務必盡早繳費。

5. 選擇繳費方式並繳費 (團報不提供信用卡繳費)。

線上報名

選擇繳費方式

已確認您的報名資料
 本次報名費用為：新台幣(NT) 1,000 元整
 繳費截止日期為：2015/03/22
 請選擇以下繳費方式

ATM

- 請於下一頁列印『繳費暨報名確認單』後，依確認單上的應繳交費用(合計費用)及繳款專用帳號(乙組共十六碼限本次使用)至ATM自動櫃檯繳費。
- ATM繳費之手續費由各銀行依規定收取，繳費後請妥善保留繳費收據。

ibon

- 請於下一頁列印『繳費暨報名確認單』後，依確認單上的應繳交費用(合計費用)及ibon繳款代理與驗證碼至全國7-11門市使用ibon繳款繳費。(繳費步驟請見『繳費暨報名確認單』上說明)
- ibon繳費之手續費依規定收取，繳費後請妥善保留繳費收據。

信用卡

- 請使用VISA、Mastercard、JCB等信用卡。
- 信用卡繳費後請列印『繳費暨報名確認單』以作存查。

【繳費注意事項】

- 『繳費暨報名確認單』為實體列印，請確認印表機可正常列印，紙張格式為A4，並使用黑白列印。
- 繳費狀態：考生可於繳費日後三個工作天內至DTL測驗服務專線『報名進度查詢』來確認。
- 請於『繳費期限』內完成繳費，逾期未繳費者，視同『無效報名』。

(三)、 繳款方式

本測驗共有二種繳費方式，第一種為 ATM 轉帳。(為配合銀行系統維運時間，於凌晨 0 點至凌晨 0 點 30 分切勿進行任何繳款動作)，第二種為 ibon 繳費。

1. ATM 轉帳：

甲、請列印『繳費暨報名確認單』後，依確認單上的應繳交費用(合計費用) 及繳款專用帳號 (乙組共十六碼限本次使用)。

報名序號： AB10301000001

國民旅遊領團人員認證
繳費暨報名確認單

報名日期： 2014/01/14
繳費期限： 2014/01/21

| 應考人基本資料 | | | |
|------------|-----------------------|------------|------------------------|
| 姓名： | 王小明 (WANG, XIAO-MING) | 身分證統一編號： | A123456789 |
| 公司： | 開心公司 | | |
| 部門： | | | |
| 職稱： | | 測驗活動： | 20131216-臺北城市科大觀光專業系考試 |
| 報名資料 | | | |
| -測驗日期- | -准考證號碼- | -測驗科目- | -報名費用- |
| 2014/01/23 | N14011400001 | 國民旅遊領團人員認證 | 1,000 |
| | | | 合計1,000 |

【ATM繳費】第一銀行(00) 繳款帳號:1098691140100001 *第一銀行認碼:公司抬頭為「財團法人中華民國電腦技能基金會」

考生存根聯

乙、ATM 繳費方式如下：

- 持各金融機構之金融卡至各金融機構 ATM (金融提款機) 轉帳，依指示之帳號轉帳。
- 至第一銀行各分行臨櫃繳款。公司抬頭為「財團法人中華民國電腦技能基金會」，分行為「八德分行」。
- 電話銀行語音轉帳。
- 網路銀行繳款或網路銀行 ATM 轉帳。

- 丙、請確認轉帳卡片已啟動「非約定帳戶轉帳」功能，確保轉帳成功。
- 丁、繳費時可能需支付手續費，費用不包含於報名費中，依據各銀行標準收取。
- 戊、為確保完成繳費，請務必於繳費後一個工作天至 DTL 測驗服務網『報名進度查詢』查詢繳費狀態。繳費憑證請自行保存，以為繳費查詢之依據。

2. ibon 繳費：

- 甲、請列印『ibon 報名繳費單』後，依確認單上的應繳交費用（合計費用）及繳款專用代碼(代碼：LCE)、驗證碼(共 13 碼)繳費。（限本次使用）。

**國民旅遊領團人員認證
繳費暨報名確認單**

報名日期： 2015/03/11
繳費期限： 2015/04/08

報名序號： AB10403000289

| 應考人基本資料 | | | |
|--|-----------------------|------------|---------------------|
| 姓名： | 王大強 (WANG, XIAO-MING) | 身分證統一編號： | A123456789 3 |
| 公司： | 開心公司 | | |
| 部門： | | | |
| 職稱： | 測驗活動： | TEST IBON | |
| 報名資料 | | | |
| -測驗日期- | -准考證號碼- | -測驗科目- | -報名費用- |
| 2015/05/08 | N15031100003 | 國民旅遊領團人員認證 | 100 |
| | | | 合計100 |
| 1 | 2 | | |
| <div style="border: 2px solid red; padding: 5px; display: inline-block;"> 【iBon繳費】代碼:LCE 驗證碼:C115031600001 </div> | | | |

考生存根聯

◎iBon繳費步驟:至7-11門市iBon機台 > 首頁 > 點選「代碼輸入」> 輸入代碼 > 輸入驗證碼 > 輸入身分證號 > 確認資料 > 列印繳費單至櫃台繳費(手續費自付) > 收據留存

◎請務必於繳費完成後一個工作天至測驗服務網「報名進度查詢」，查詢繳費狀態。

◎若報考活動有誤，請勿繳費並重新報名，再請電洽國民旅遊領團人員認證考務中心客服人員。

乙、 ibon 繳費步驟如下：

- 至全國任一家 7-11 ibon 機台查詢報名資料並列印 ibon 繳費單。
 1. 於 ibon 首頁點按「代碼輸入」
 2. 輸入廠商代碼(代碼：LCE)
 3. 輸入繳費驗證碼(共 13 碼)
 4. 輸入身分證統一編號(請依「繳費暨報名確認單」上「身分證統一編號」填入)

5. 選取並確認繳費項目

6. 列印繳費單

● 櫃台繳費

持 ibon 繳費單至櫃台繳費(ibon 代收繳款需另付手續費)

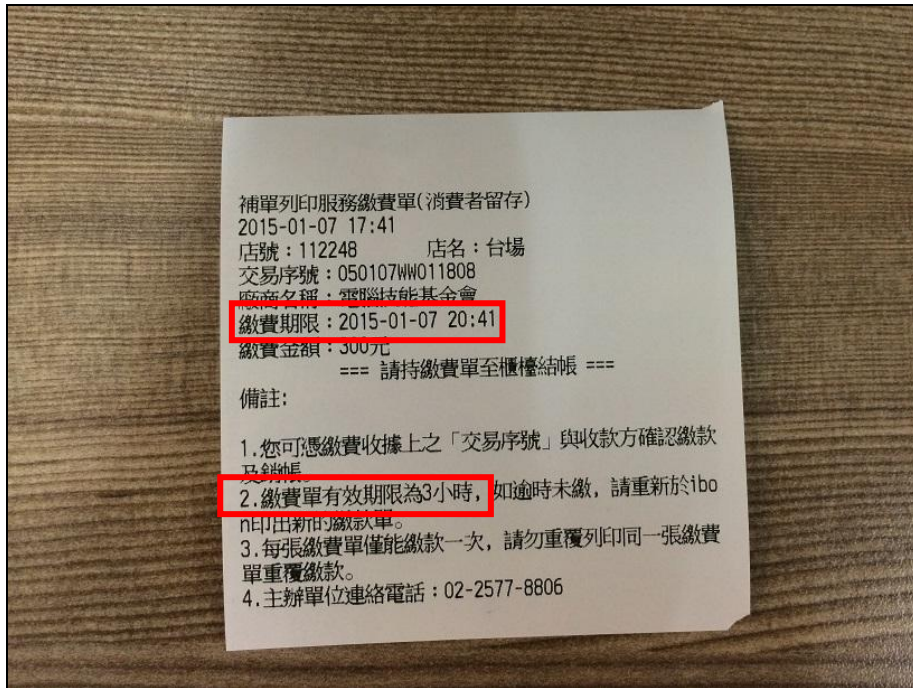
丙、繳費單共兩聯：繳款聯及收執聯。

丁、切勿重複列印繳費單繳款。

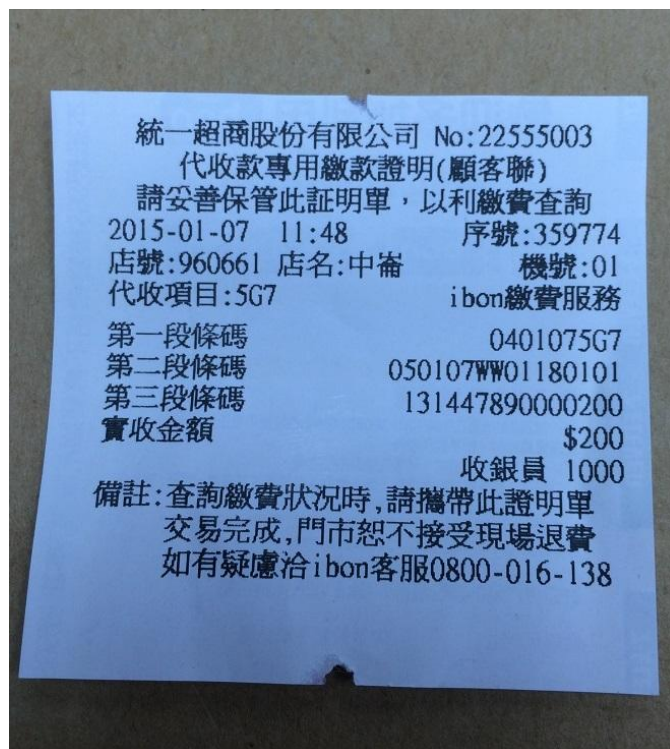
戊、 ibon 繳款需另付手續費，費用不包含於報名費中。

己、 ibon 繳費單設有繳費期限，請務必於規定時間內繳費，逾時須重新列印繳費單。





庚、繳款後務必保留「繳款證明」。此證明請自行保存，以為繳費查詢之依據。



辛、完成繳費後，請務必於繳費後一個工作天至 DTL 測驗服務網『報名進度查詢』查詢繳費狀態。

- 繳費完成後，報名費發票將由台北市旅行商業同業公會於報名截止日後 14 個工作天內寄發。如考生需要提前領取發票者，請親自至國民旅遊領團人員認證服務中心領取。

【延後考試】

- 一、繳費前：請至 DTL 測驗服務網重新報名新的考試場次並繳費，原先報名場次不需繳費，但需洽詢 DTL 考務中心客服人員取消先前報名場次。考生累計未取消報名達三次者，一年內不得再報考本測驗。
- 二、繳費後：恕無法退費、取消報名及轉讓資格，如需延後考試，以一次為限。請於以下日期之前洽詢 DTL 考務中心客服人員申請
夏季大會考：北區 5/1 (含)、中區 5/8 (含)、南區 5/15 (含)
冬季大會考：北區 11/13 (含)、中區 11/20 (含)、南區 11/27 (含)。
- 三、因本身之傷殘、自身及一等親以內之婚喪、重病等因素，造成無法於報名日期應考時，需在測驗前三日洽 DTL 考務中心客服人員並依相關憑證辦理延期手續 (以一次為限且不予退費)。
- 四、測驗當日如遇有颱風或其他天然災害等不可抗力之因素時，依測驗中心當地縣市政府公布停止上班、上課，測驗即停止辦理，測驗日期另行通知，並於 DTL 測驗服務網公告；另考生居住所在地縣市政府公布停止上班、上課，以致無法參加考試得於測驗日起七個工作天內檢具證明文件向 DTL 考務中心申辦延期考試。

【應考通知】

- 二、應考通知單於測驗日前七天以電子郵件提醒，考生可使用個人帳號登入 DTL 測驗服務網，並於『報名進度查詢』查詢測驗時間、測驗中心及測驗試場。

 國民旅遊領團人員認證測驗應考通知單

| 台北市城市科技大學 103 年度上學期領團人員認證測驗 | | | |
|-----------------------------|-----------------------------|--------|---------------|
| 身分證統一編號 | A1234XXXXX | 中文姓名 | 王小明 |
| 准考證號 | N13072100001 | 英文姓名 | Xiaoming Wang |
| 學校(公司) | 開心旅遊科技大學 | | |
| 科系(部門) | 觀光學系 | 班級(職稱) | 觀光一甲 |
| 郵件信箱 | dtl_service@mail.csf.org.tw | | |
| 通訊地址 | (105)台北市松山區八德路 3 段 2 號 2 樓 | | |

| 測驗日期與測驗地點 | |
|-----------|-------------------------------|
| 測驗日期 | 2013 年 7 月 15 日 |
| 測驗地點 | 台北市城市科技大學 (112 台北市北投區學園路 2 號) |

| 測驗時間與測驗中心 | | |
|----------------|-------------|--------------|
| -測驗科目- | -測驗時間- | -測驗教室- |
| 1. 旅遊業領團人員基礎認證 | 13:00-15:30 | 創意樓 213 電腦教室 |
| 2. 旅遊業領團人員初階認證 | 15:30-16:00 | 創意樓 260 電腦教室 |

| 注意事項 |
|---|
| 1. 請攜帶具照片之身分證正本備驗 (如國民身分證、駕照等)。 |
| 2. 請於測驗前 10 分鐘進考場，測驗時間開始後 15 分鐘尚未進場者視同放棄考試，不得入場，亦不得要求延期或退費。 |
| 3. 應考通知單所載基本資料如有錯誤請予以更正，並於測驗結束後，將錯誤資料更正之應考通知單交給監考人員，未提出者，一律視為正確，證書將以此資料製作並寄出。 |
| 4. 如遇天災或不可抗力之重大事故至測驗無法如期舉行時，主辦單位將於網站公告延期訊息，考生不得要求退費，敬請諒解。 |
| 5. 測驗前，請詳閱測驗須知。 |

本單印製日：2013/7/19

三、應考通知單並非「准考證」，查驗身分仍以具照片之身分證件為主。

【測驗注意事項】

- 一、請於測驗前 10 分鐘進考場。測驗時間開始後 15 分鐘尚未進場者視同放棄考試，不得入場，亦不得要求延期或退費。於測驗開始後未滿 30 分鐘不得提前離場或交卷，不遵守規定者，以零分計算。
- 二、請攜帶具照片之身分證件正本備驗（本國人可使用國民身分證、駕照、健保卡等；外籍人士可使用居留證或護照等）。未攜帶證件者，得簽立切結書後先行應試，但基於公平性原則，考生須於當天測驗時間結束前，由他人協助送達證件提供查驗。如未能及時送達，該考生成績皆以零分計算。
- 三、本測驗暫不開放中國大陸籍人士報考，若仍有報考需求，請於考場簽立切結書，即使成績合格者，仍不核發證書。

【成績公佈】

- 一、本測驗於結束時立即線上評分，並於現場列印書面成績單，由考生確認無誤後自行攜回，不再另行寄發。
- 二、如遇測驗中心印表設備限制，無法現場列印考生成績單，書面成績單另行寄發。
- 三、測驗成績將於測驗結束次工作日起算，三個工作天後公佈於DTL測驗服務網，考生可使用個人帳號登入查詢。

【成績複查】

- 一、申請期限：測驗後七個工作天內（含）
- 二、申請費用：新台幣 200 元整
- 三、複查方式：以一次為限，詳情請至 DTL 測驗服務網『成績申請』進行查詢。

【成績單補發】

- 一、申請期限：當次測驗日後一年內（含）
- 二、申請費用：新台幣 200 元整
- 三、申請方式：詳情請至 DTL 測驗服務網『成績申請』進行查詢。

【證書申請】

- 一、考生於測驗成績公布後，可上DTL測驗服務網 (<http://dtl.csf.org.tw>) 進行證書申請。統一於考後三個工作天開放，**證書將會由公會批次性製證完**

成後，將證書寄至各系辦承辦窗口，相關步驟如下：

1. 點選左側功能列證書申請後，於主頁面點選「申請證書請按此」。

國民旅遊領團人員認證測驗

首頁 | 國民旅遊領團人員認證 | 報名進度查詢 | 個人資料更新 | 聯絡我們

證書申請

證書申請記錄

查無資料

- 申請表上請附6個月內之2吋照片、照片格式同於身分證照片格式，並於照片背面註記姓名及身分證統一編號。
- 考生若證書遺失或損毀時，得自測驗中起計算5年內，依證書申請流程申請補發，逾期不得申請。

申請證書請按此

2. 選定欲申請證書的測驗後，點選「申請」。

國民旅遊領團人員認證測驗

首頁 | 國民旅遊領團人員認證 | 報名進度查詢 | 個人資料更新 | 聯絡我們

證書申請

測驗記錄及申請證書

| 測驗日期 | 活動名稱 | 測驗科目 | 測驗成績 | 合格狀態 | 證書申請 |
|------------|---------|------------|------|------|---------------|
| 2013/03/26 | 領團人員測驗一 | 觀光科系能力產測 | 72 | 合格 | 申請 (報名費含證書費用) |
| 2013/03/26 | 領團人員測驗一 | 國民旅遊領團人員認證 | 85.5 | 合格 | 申請 (報名費含證書費用) |
| 2013/03/27 | 領團人員測驗二 | 國民旅遊領團人員認證 | 55 | 未合格 | 申請 (報名費含證書費用) |

- 申請證書每月1日截止收件(郵戳為憑)，當月月底以掛號寄發。
- 證書申請步驟
- 照片格式同於身分證照片格式，並於照片背面標註姓名及身分證統一編號。
- 請確認證書申請表資料無誤後，寄至國民旅遊領團人員認證服務中心 - 台北市旅行商業同業公會 104 台北市中山區四平路20號6樓 申辦。

3. 確認基本資料及證書寄送地址後，點選「下一步：列印「證書申請表」」。

國民旅遊領團人員認證測驗

首頁 | 國民旅遊領團人員認證 | 報名進度查詢 | 個人資料更新 | 聯絡我們

證書申請

確認申請資料

申請項目：觀光科系能力產測
類型/費用：首發(報名費含證書費用)
身分證統一編號：T100000001
中文姓名：呂遊通
英文姓名：LU,YOU-TONG
出生日期：1967/03/04
聯絡電話：02-25778806
行動電話：
通訊地址：105 台北市松山區八德路三段二號六樓
證書寄送地址：106 台北市大安區111路
電子信箱：
公司：開新公司
部門：開新部門

回上一頁

下一步：列印「證書申請表」

4. 點選「列印證書申請表」。



5. 黏貼身份證件正反面影本及照片於證書申請表 (照片格式同於身分證，背面請註明姓名及身分證統一編號)。


國民旅遊領團人員認證測驗證書申請表

申請日期：_102_ 年 _8_ 月 _23_ 日 證照核准編號：_DTL130800001_ (免填)

| | | | |
|--|---|--|---|
| 中文姓名 | 呂遊通 | 身分證統一編號 | T100000001 |
| 英文姓名 | LU,YOU-TONG | 6個月內 2吋大頭照 一張 | (購買貼) 照片背面請寫上 1.中文姓名 2.身分證統一編號 |
| 出生日期 | 民國56年03月04日 | | |
| 電話 | (H) 02-25778806 (M) _____ | | |
| 測驗科目 | 觀光科系能力差測 | 准考證號碼 | N13041000001 |
| 本次測驗成績 | 72 | 本次合格狀態 | 合格 |
| 證書寄達地址 | 106 台北市大安區111路 | | |
| 照片浮貼處 | (請浮貼) 貼2吋彩色正面大頭照兩張 (背面填寫中文姓名及准考證號碼) | | |
| 國民身分證影印本黏貼處 (正面 請浮貼) (本國人限貼身分證影本) (非本國人請浮貼護照影本) | | 國民身分證影印本黏貼處 (反面 請浮貼) (本國人限貼身分證影本) (非本國人請浮貼護照影本) | |


6. 將證書申請表寄掛號至以下地址：

104 台北市四平街二十號 6 樓

『國民旅遊領團人員認證服務中心-台北市旅行商業同業公會』 收

- 二、應考人若證書遺失或損毀時，得自參測驗日起計算 5 年內，至 DTL 測驗服務網申請補發，補發時需繳交製證費 300 元。
- 三、證書申請表於每月 1 日截止收件（郵戳為憑），並於當月月底以掛號寄發合格證書。

【證書樣式】



**國民旅遊領團人員
認證考試及格證書**

(102)國旅領字第 130700001 號


茲證明

李小華(A223456789)


于民國 102 年 12 月 31 日

參加國民旅遊領團人員認證考試

成績合格特此證明



台北市旅行商業同業公會
理事長 **許楊哲**



中華民國 年 月 日

【聯絡資訊】

國民旅遊領團人員認證測驗官網 (DTL 測驗官網) : <http://dtl.tata.org.tw>

國民旅遊領團人員認證測驗服務網 (DTL 測驗服務網) : <http://dtl.csf.org.tw>

| 中心名稱 | 中心地址 | 服務電話 |
|---|-----------------------|--|
| 國民旅遊領團人員認證服務中心 (DTL 服務中心) - 台北市旅行商業同業公會 | 104 台北市四平街二十號 6 樓 | (02) 2531-2191 分機 : 18 尤小姐 分機 : 23 李先生 |
| 負責試題、證書申請相關問題。 | | |
| 國民旅遊領團人員認證考務中心 (DTL 考務中心) - 電腦技能基金會 | 105 台北市松山區八德路三段二號 6 樓 | (02) 2577-8807 分機 : 787 周先生 分機 : 568 李先生 分機 : 766 徐小姐 |
| 負責測驗報名、報名繳費相關問題。 | | |

說明 : 1.服務時間 : 09:00 - 17:30

2.非服務時段請利用客服信箱聯絡 : dtl_service@mail.csf.org.tw